

・本传单中的服务受理电话均为日语对应。需要口译时，可利用口译志愿者外派制度【(财)横滨市国际交流协会(YOKE)信息・咨询服务台电话045-222-1209】。另外，鹤见区政府内有西班牙语(星期一至~星期五)和中国语(星期一和星期五)向导。

・鹤见区政府有多语种的主页。请点击位于区政府主页(<http://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/>)右上方的语言标记。

请保留1年!



### ●鹤见福利保健中心(鹤见区综合办公楼内)提供的服务

联系方式			主要服务
窗口	负责部门	电话	
コウレイ ショウガイシエンカ 高齢・障害支援課 (高齢老年人、残疾人支援课) 传真号码 510-1897			
3F①	コウレイ ショウガイガカリ 高齢・障害係 (老年人、残疾人股)	510-1768	有关福利保健的咨询・信息提供、看护保险(认定)的申请受理、身体残疾人手册・智力障碍者手册的申请受理、特定疾病医疗给付・自立支援医疗(更生医疗)的申请受理、敬老特别乘车证・福利特别乘车券・福利出租车券的交付、残疾人的收费道路优惠折扣的申请受理 子女抚养补贴的咨询・申请受理【电话咨询请拨打こども家庭支援課(子女家庭支援课) 510-1839】
	カイゴ ホケンタントウ 介護保険担当 (看护保险负责部门)	510-1770	需要看护保险的看护认定
	コウレイシヤシエンタントウ 高齢者支援担当 (高齢者支援负责部门)	510-1775	高龄者的福利保健服务、看护预防服务
	ショウガイシヤシエンタントウ 障害者支援担当 (残疾人支援负责部门)	510-1777 510-1847	疑难杂症(特定疾病)患者・公害被害者的咨询及支援 有关对残疾人、智障人士提供的援助
3F③	ショウガイシヤシエンタントウ 障害者支援担当 (残疾人支援负责部门)	510-1848	对精神障害・酒精・药物依存等的各种咨询及精神残疾人支援、自立支援、受理医疗(心里门诊医疗)申请
コドモ カタイシエンカ こども家庭支援課(子女家庭支援课) 传真号码 510-1887			
3F④	コドモ カタイガカリ こども家庭係 (子女家庭股)	510-1797	受理儿童津贴申请、母子健康手册的交付、小儿慢性特定疾病医疗给付・自立支援医疗(育成医疗)的申请受理、特别乘车券(残障儿・单亲家庭等)的交付、福利出租车券(残障儿)的交付、受理养育医疗申请
		510-1816	托儿所入托的咨询、幼儿保育特约咨询
	コドモ カタイシエンタントウ こども家庭支援担当 (孩子家庭支援负责部门)	510-1850	有关育儿的咨询・支援、妈妈学习班、孕妇咨询、婴幼儿健康诊查、女性福利咨询
		510-1839	托儿所入托・子女抚养补贴的咨询・申请受理
		510-1833	こんにちは赤ちゃん(你好,小宝宝)新生儿家访、母子家访
ホゴカ 保護課(保护课) 传真号码 510-1899			
3F⑨	ホゴガカリ 保護係(保护负责部门)	510-1782	生活保障的咨询・申请
3F⑩	ホゴウンエイガカリ 保護運営係(保护管理股)	510-1795	生活保障费的支付、阵亡者等死者家属的救助、住房支援交付
フクシ ホケンカ 福祉保健課(福利保健课) 传真号码:510-1792			
3F⑪	ウンエイキカクガカリ 運営企画係(运营企画股)	510-1791	民生委员・子女委员
	ジギョウキカクガカリ 事業企画担当(事业企画股)	510-1826	推进鹤见・I NET(鹤见区地区福利保健计划)相关事项
3F⑫	ケンコウヅクリカカリ 健康づくり係(健康促进股)	510-1832	癌症诊查、预防接种、结核・传染病相关、有关预防生活习惯病等的健康咨询、艾滋病检查、有关饮食生活(营养)及牙齿保健的咨询、保健活动促进委员、肝炎治疗医疗费补助、原子弹受害者维护事业、石棉

ホケンネンキンカ 保険年金課（保险年金课） 传真号码 510-1898			
2F⑥	ホケンガカリ 保険係（保险股）	510-1807	国民健康保険・看护保险的资格获取・丧失、保险费支付
2F⑦	キョウフ タントウ 給付担当（供应负责部门）	510-1810	国民健康保険・看护保险的给付、后期高龄者医疗、医疗费补助（重度残疾人・儿童・单亲家庭等）
2F⑧	コクミンネンキンガカリ 国民年金係（国民年金股）	510-1802	国民养老金、老龄福利养老金相关事项
セイカツエイセイカ 生活衛生課（生活卫生课） 传真号码 510-1718			
2F⑬	シヨクセンエイセイガカリ 食品衛生係（食品卫生股）	510-1842	餐饮店等食品相关经营的手续、有关食品的咨询、食物中毒的预防和咨询、药局・医药品销售业及毒物剧毒物销售业的手续、医师・护士・齿科医师・药剂师及厨师等执照的手续
2F⑭	カンキョウエイセイガカリ 環境衛生係（环境卫生股）	510-1845	理发・美容・洗衣・旅馆・澡堂等环境卫生经营的手续、大楼・公寓的饮用水咨询、祛除老鼠和蜂・螨虫等卫生害虫的咨询、住房卫生的咨询、狗的登录、狂犬病预防、有关饲养狗和猫的咨询

### ●容易与福利保健中心的服务混淆的业务

内容	联系方式	Tel
死狗・死猫的领导	しげんじゅんかんきょくつるみじむしよ 資源循環局 鶴見事務所（资源循环局鹤见事务所）	502-5383
星期日・节日突然生病时	つるみくきゅうじつきゅうかんしんりょうじよ 鶴見区休日急患診療所（鹤见区节假日急病患者诊疗所）	503-3851
大型垃圾的申报	ソダイゴミウケツケ 粗大ごみ受付センター（大型垃圾回收中心）	0570-045-100
误食香烟、洗涤剂的咨询	かながわけんいしかいちゅうどくじょうほうそうだんしつ 神奈川県医師会中毒情報相談室（神奈川県医师会中毒信息咨询室）	262-4199
针对出国人员的预防接种	にほんけんえきせいせいきょうかいよこはましんりょうじよ 日本検疫衛生協会横浜診療所（日本检疫卫生协会横浜诊疗所）	671-7041
关于道路・河川・下水道	つるみどほくじむしよ 鶴見土木事務所（鹤见土木事务所）	510-1669
粪便・掏粪	しげんじゅんかんきょくほくぶじむしよ 資源循環局 北部事務所（资源循环局北部事务所）	953-0941

### ●预防接种 咨询：健康づくり係（健康促进股） 电话 510-1832 传真号码 510-1792

在合作医疗机构接种时需带物品：母子健康手册、预诊单、记录用品

- 预防接种（BCG・小儿麻痹活疫苗・四种混合・三种混合・两种混合・麻疹风疹・日本脑炎・宫颈癌预防疫苗・HIB疫苗・儿童用肺炎球菌疫苗）由医疗机构个别进行接种。请从“个别预防接种・婴幼儿健康诊查合作医疗机构名簿※”中选择后进行接种。接种的日期和时间因医疗机构而异，请事先打电话等进行确认。
  - “预防接种指南”（<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/hokenjo/genre/kansensyo/language/language.html>）和“个别预防接种・婴幼儿健康诊查合作医疗机构名簿”（<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/hokenjo/genre/kansensyo/pdf/12tsurumi.pdf>）可通过横浜市主页阅览。在区政府窗口也有分发。
  - 前去预防接种之前，请阅读“预防接种指南※”，填写好母子健康手册别册的预诊单。
- 在家中量好孩子的体温，确认没有热度，若身体略有不适，如感冒或流鼻涕等，就延至下次。

●**医疗费补助** 咨询：①～③ 給付担当（供应负责部门）电话 510-1810 传真号码 510-1898

④ 健康づくり係（健康促进股）电话 510-1832 传真号码 510-1792

	制度名	补助内容	补助对象
①	儿童医疗费补助	保险诊疗自己承担部分	从新生儿到就学儿童（仅住院延长到中学毕业为止）
②	单亲家庭等医疗费补助		单亲家庭
③	重度残疾人医疗费补助		残疾人手册 1～2 级者、智力指数低于 35 者、残疾人手册 3 级且智力指数低于 50 者、精神残疾 1 级者（除住院费以外。）
④	肝炎治疗的医药费补助制度	在保险诊疗范围内个人负担的月额超出个人负担月累计限额的部分	被诊断为指定疾病（乙型、丙型病毒性肝炎），并且符合认定基准的人士 （详细情况请向「健康づくり係」咨询）

●**有关孩子的学习班・咨询**

■**妈妈学习班** 咨询：こども家庭支援担当（孩子家庭支援负责部门）电话 510-1850

传真号码 510-1887 会场：1 楼福利保健中心健康诊查会场 需带物品：母子健康手册、育儿参考书、记录用品、饮料、浴巾（只限第三次）

事业名		内容	时间	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
妈妈学习班 ※对象： 安定期 (5-6个月)	第1次	孕期营养 牙齿保健	13:30 ～15:30 (受理 13:15～)	7 (星期一)	12 (星期一)	2 (星期一)	7 (星期一)	4 (星期一)	1 (星期一)	6 (星期一)	10 (星期一)	1 (星期一)	5 (星期一)	2 (星期一)	2 (星期一)
	第2次	分娩过程	11:00 ～12:00 (受理 10:45～)	14 (星期一)	19 (星期一)	9 (星期一)	14 (星期一)	11 (星期一)	8 (星期一)	20 (星期一)	17 (星期一)	8 (星期一)	19 (星期一)	9 (星期一)	9 (星期一)
	第3次	孕妇体操（穿着适合运动的服装、需自带浴巾）	13:30 ～15:30 (受理 13:15～)	14 (星期一)	19 (星期一)	9 (星期一)	14 (星期一)	11 (星期一)	8 (星期一)	20 (星期一)	17 (星期一)	8 (星期一)	19 (星期一)	9 (星期一)	9 (星期一)
	第4次 (父母学习班)	小宝宝的生活 出生后需要办理的手续 吸烟、喝酒		21 (星期一)	26 (星期一)	16 (星期一)	28 (星期一)	18 (星期一)	22 (星期一)	27 (星期一)	25 (星期二)	15 (星期一)	26 (星期一)	16 (星期一)	16 (星期一)

■**母子健康手册交付・保健咨询・向助产师咨询・育儿学习班**

咨询：こども家庭支援担当（孩子家庭支援负责部门）电话 510-1850 传真号码 510-1887

事业名	内容
母子健康手册交付・保健咨询	交付母子健康手册。有英语・中国语・朝鲜语・葡萄牙语、西班牙语・越南语版本。向助产师・保健师进行保健咨询。
向助产师咨询	进行青春期咨询・母乳喂养咨询、家庭成员计划・女性健康咨询、不孕不育咨询。面谈咨询为预约制。
育儿学习班	由保健师在区内的地区中心或町内会馆等称体重・交换信息・玩玩具等。有关日期、时间和会场，敬请咨询。 ※包括新生儿。

■**孩子饮食生活的咨询・副食学习班**

※预约制 咨询：健康づくり係（健康促进股）电话 510-1832 传真号码 510-1792 会场：2 楼营养咨询室

事业名	内容	时间	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
孩子饮食生活的咨询	从婴幼儿时期到青春期的孩子饮食的咨询	9:00 ～11:00	24 (星期四)	29 (星期四)	27 (星期五)	25 (星期五)	20 (星期三)	26 (星期五)	23 (星期四)	28 (星期五)	11 (星期四)	28 (星期三)	26 (星期四)	26 (星期四)
副食学习班 对象为吃 2 次副食 (7～8 个月左右) 的孩子和抚养者。	副食相关内容、 制作方法的实际 演示・试吃	13:30 ～14:30	24 (星期四)	29 (星期四)	27 (星期五)	25 (星期五)	20 (星期三)	26 (星期五)	23 (星期四)	28 (星期五)	16 (星期二)	28 (星期三)	26 (星期四)	26 (星期四)
		开始 预约日 (受理 8:45～)	1 (星期二)	1 (星期四)	2 (星期一)	1 (星期二)	1 (星期五)	1 (星期一)	1 (星期三)	4 (星期二)	1 (星期一)	5 (星期一)	2 (星期一)	2 (星期一)

●**婴幼儿健康诊查** 咨询: コドモカテイガカリ こども家庭係 (子女家庭股) 电话 510-1850 传真号码 510-1887 会场: 1楼福利保健中心健康诊查会场  
 内容: 进行4个月・1岁6个月・3岁大孩童的健康诊查和提出育儿建议。免费健康诊查日将个别通知。不能在指定日进行诊查时,我们会通知其他诊查日,敬请咨询。健康诊查日还举办图画书广场(为幼儿阅读图画书的场所)及饮食教育讲座等。

■**4个月大婴儿的健康诊查**

**星期二** 受理: 9:00~9:45  
 健康诊查内容: 测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿咨询

出生日期	2013		2014										
	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
1~10日	—	4月22日	5月27日	6月17日	7月15日	8月26日	9月16日	10月21日	11月18日	12月16日	1月20日	2月17日	3月17日
11~20日	4月8日	5月13日	6月3日	7月1日	8月5日	9月2日	10月7日	11月4日	12月2日	1月6日	2月3日	3月3日	在下一年度通知
21~31日	4月15日	5月20日	6月10日	7月8日	8月19日	9月9日	10月14日	11月11日	12月9日	1月13日	2月10日	3月10日	在下一年度通知

■**1岁6个月大孩童的健康诊查**

**星期五** 受理: 9:00~9:45  
 健康诊查内容: 测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿健康诊查、牙齿咨询

出生日期	2012				2013								
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1~10日	—	4月18日	5月23日	6月20日	7月18日	8月22日	9月19日	10月17日	11月21日	12月19日	1月23日	2月20日	3月20日
11~20日	4月4日	5月9日	6月6日	7月4日	8月1日	9月5日	10月3日	11月7日	12月5日	1月9日	2月6日	3月6日	在下一年度通知
21~31日	4月11日	5月16日	6月13日	7月11日	8月8日	9月12日	10月10日	11月14日	12月12日	1月16日	2月13日	3月13日	在下一年度通知

■**3岁大孩童的健康诊查**

**星期四** 受理: 13:00~13:45  
 健康诊查内容: 测量、诊察、保健指导、营养咨询、牙齿健康诊查、牙齿咨询

出生日期	2011										2012	
	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
1~10日	4月3日	5月8日	6月5日	7月3日	8月7日	9月4日	10月2日	11月6日	12月4日	1月8日	2月5日	3月5日
11~20日	4月10日	5月15日	6月12日	7月10日	8月21日	9月11日	10月9日	11月13日	12月11日	1月15日	2月12日	3月12日
21~31日	4月17日	5月22日	6月19日	7月17日	8月28日	9月18日	10月16日	11月20日	12月18日	1月22日	2月19日	3月19日

**鹤见国际交流室介绍**

<鹤见国际交流室开展的业务>

- 用多种语言提供必要的信息。(窗口对应、信息杂志、网页) • 用多种语言进行生活咨询。
- 进行有关多元文化共存的讲座和交流活动。 • 帮助外国相关连的孩子们的学习。 • 支援日语学习。

<开馆日期・时间> 星期一~星期六(9:00~21:00)、星期日・节日(9:00~17:00)

<休馆日> 每月第3个星期三和12月29日~1月3日

<地址> 〒230-0051 鹤见区鹤见中央一丁目31番2号 214 シークレイン2层 <电话./传真> 045-511-5311/045-511-5312

\*能够对应的语言根据日期和时间有所不同。

日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
白天 9点~17点	葡萄牙语	葡萄牙语	西班牙语	西班牙语	葡萄牙语	韩国・朝鲜语	中国语
	中国语	英语	中国语	中国语	英语	菲律宾语	英语
晚上 17点~21点		中国语			西班牙语		

有时晚上也可以有英语。

<主页> <http://www.tsurumilounge.com/>